

# Het Galvano Offerte- en Orderprogramma (GOOP ) FEITEN EN CIJFERS



Met GOOP, Galvano's offerte- en orderprogramma, bespaart u tijd en geld op het gehele traject van offerte, order, bestelling, aflevering en facturering. GOOP's unieke combinatie van uitgebreide toepassingsmogelijkheden en een hoge mate van gebruiksvriendelijkheid biedt u de mogelijkheid uw prestaties richting de klant belangrijk te verbeteren.

## 1. Introductie

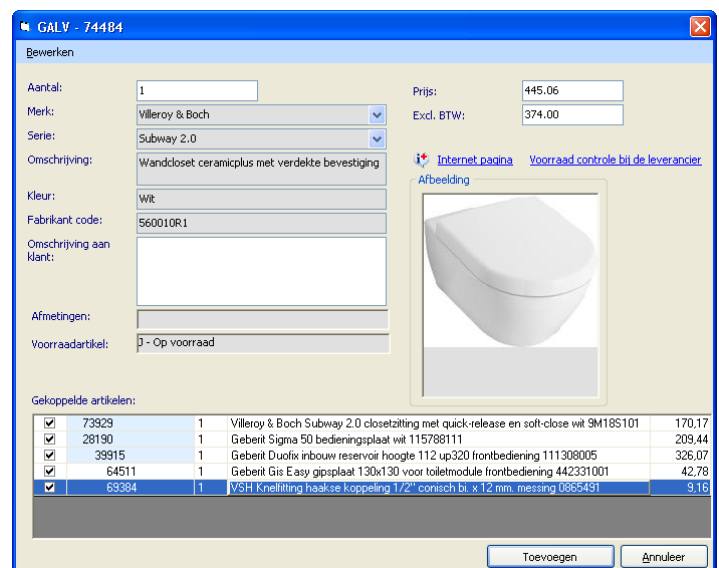
GOOP is het resultaat van een intensieve samenwerking tussen Galvano Groothandel B.V. en Simar automatisering. GOOP is bij uitstek geschikt voor bedrijven met een sanitairshowroom en is in staat om de complete bedrijfsvoering te automatiseren. GOOP is in verschillende uitvoeringen te verkrijgen en een drietal aanvullende modules (Installatie, Agenda en Tegels) biedt de mogelijkheid om GOOP uit te breiden met extra faciliteiten. GOOP is een speciale versie van de bekende bedrijfsbrede ('ERP') software van Simar en daardoor bruikbaar voor zowel kleine als grote of zeer grote bedrijven. Het is een Windows programma, geschikt voor netwerken, voorzien van een centrale database.

Galvano heeft haar artikeldatabase optimaal afgestemd op de mogelijkheden van dit programma en Simar heeft er voor gezorgd dat de beschikbare gegevens zo goed mogelijk toegepast worden. Maar u kunt in GOOP ook artikelbestanden van andere groothandels gebruiken of uw eigen artikelbestanden aanmaken.

## 2. Hoofdpunten van GOOP

### Offertes maken

- goed leesbare consumenten omschrijvingen en afbeeldingen in het Galvano bestand;
- koppelartikelen en recepturen voorkomen dat u iets vergeet;
- snel werken met behulp van complete artikelcombinaties;
- aantrekkelijke vormgeving door middel van instelbare lettertypes;
- kleurstellingen, layout, briefhoofden, etc;
- automatische aanbiedingsbrief te genereren;
- diverse razendsnelle zoekmethodes om artikelen te vinden;
- vergelijk de specificaties van verschillende artikelen;
- mogelijkheden om in de offerte de artikelen slechts beperkt te specificeren.



### Order maken

- slechts enkele handelingen nodig om de offerte om te vormen tot order
- actuele voorraad- en levertijdeninformatie
- mogelijkheid om aanbetalingsfactuur te maken

### Bestellen

- gemakkelijk en snel elektronisch bestellen
- de orderbevestiging van Galvano komt ook elektronisch binnen en wordt direct in het dossier verwerkt
- bestellingen van een order opdelen in verschillende levermomenten / fases (inbouw, afbouw en tegels)
- desgewenst is voorraadcontrole mogelijk waarbij GOOP direct bij het Galvano logistiek systeem controleert of een bepaald artikel tijdig leverbaar is
- artikelen die u zelf nog op voorraad heeft zijn gemakkelijk uit te sluiten van de bestelling

### Bewaken binnenkomst

- hiermee houdt u controle over de bestelde artikelen en meldt u deze binnen
- automatische bewakingsfuncties waarschuwen u als niet alles op tijd binnen is

### Afleverbon maken

- de registratie van de geleverde goederen
- ondersteunt ook deelleveringen

### Factureren

- zowel aanbetalingsfacturen als deelfacturen en eindfacturen
- met of zonder specificatie
- diverse layout mogelijkheden

## 3. GOOP en GOOP-Plus

---

Galvano's offerte- en orderprogramma is leverbaar in twee versies:

- **GOOP**: de single-user versie van het programma. Een GOOP-licentie betreft één eenvoudige installatie van het programma op één PC.
- **GOOP-Plus**: wordt geleverd als single-user versie, maar is voorbereid als multi-user programma, met extra toepassingsmogelijkheden (zie onderstaand schema). Als het noodzakelijk is dat het programma op een centrale server wordt geïnstalleerd, om zodoende meerdere werkplekken de mogelijkheid te geven met het programma te werken, dan is de aanschaf van een GOOP-Plus licentie, met uitbreiding naar meerdere werkplekken, de beste optie voor u.

In onderstaand schema treft u een vergelijking van de toepassingsmogelijkheden van GOOP en GOOP-Plus.

Toepassingsmogelijkheid	GOOP	GOOP-Plus
Offreren, orders, afleveren, factureren	Ja	Ja
(Elektronisch) bestellen	Ja	Ja
Aanbetalingsfacturen maken	Ja	Ja
Showroomlijsten maken	Ja	Ja
Uitbreidingsmogelijkheden modules	Ja	Ja
Bewaken van binnenkomst goederen	Nee	Ja
Statusoverzicht order	Nee	Ja
Gebruikers-toegangscontrole	Nee	Ja
Bedieningsmenu	Beknopt	Uitgebreid
Opwaarderen naar Plus-versie	Ja	N.v.t.

## 4. Installatie

---

Het GOOP- of GOOP-Plus pakket is samengesteld uit de volgende onderdelen:

- Een installatie-CD met GOOP of GOOP-Plus;
- Een tekstverwerkingsprogramma;
- Een GOOP opstartdag op locatie van de klant, bestaande uit ca. 1 uur installatie, ca. 3,5 uur implementatie en inrichting en ca. 3,5 uur instructie. E.e.a. te verzorgen door een consultant van Simar.
- Een installatie-handleiding;
- Een gebruikershandleiding (op de CD-ROM);
- Gratis telefonische ondersteuning door Simar automatisering gedurende de eerste twee maanden na installatie;
- Gratis update-service via internet door Simar automatisering gedurende de eerste 2 maanden na installatie.

Het Galvano-artikelbestand wordt u separaat toegezonden, nadat de installatie- en registratieprocedure volledig is voltooid. Daarna ontvangt u twee keer per maand een bericht via e-mail dat er een nieuw Galvano bestand klaar staat om via internet te downloaden. Het licentienummer is tevens uw relatienummer bij Simar automatisering en zal als zodanig ook verder worden gebruikt. Vanaf het moment van installatie kunt u gedurende twee maanden gratis gebruik maken van ondersteuning door Simar automatisering, bij het gebruik van GOOP of GOOP-Plus.

GOOP is ontwikkeld in nauwe samenwerking tussen Galvano en het softwarebedrijf Simar automatisering bv. Vanaf het moment dat u de licentie(s) voor GOOP of GOOP-Plus ontvangt, bent u tevens klant bij Simar Automatisering BV. Dit geeft u recht op speciaal vastgestelde, aantrekkelijke tarieven voor uitbreiding en ondersteuning, die overigens hetzelfde kwaliteitsniveau hebben als de ondersteuning aan 'reguliere' klanten van Simar automatisering bv.

## 5. Onderhoud en updates

---

De software wordt constant verder ontwikkeld. In de toekomst zullen meer toepassingsmogelijkheden worden toegevoegd aan het programma en worden noodzakelijke verbeteringen doorgevoerd om bij te blijven met de ontwikkelingen van de markt. Ook aan de bestanden wordt voortdurend gewerkt, bijvoorbeeld om prijzen actueel te houden, nieuwe artikelen toe te voegen en inhoudelijk te verbeteren.

Bij aankoop van het programma sluit u bij Simar een onderhoudscontract op de software af. Dit geeft u enerzijds recht op de nieuwste versie van de software; alle verbeteringen, aanpassingen en vernieuwingen worden aan u beschikbaar gesteld. Anderzijds geeft het u het recht om onbeperkt gebruik te maken van de helpdesk; een team van specialisten staat tot uw beschikking om al uw vragen vakkundig te beantwoorden.

Voor elke uitbreiding of upgrade kunt u contact opnemen met Simar Automatisering. Alle updates worden in principe geleverd via het internet. Het is echter mogelijk om bij volledig nieuwe versies van de software te kiezen voor verspreiding via CD.

De databestanden zijn in beginsel ook alleen beschikbaar via internet. Dit kan zijn via een E-mail bericht, of door het beschikbaar stellen van data op de zogenaamde klantenpagina op de website van Simar Automatisering, die u met een wachtwoord kunt openen. Er is dan een veelheid aan informatie op te halen, zoals handleidingen, patches van de software, (hulp)bestanden, etc. U wordt altijd automatisch geïnformeerd over de beschikbaarheid van een nieuwe versie van de Galvano artikelbestanden.

## 6. GOOP opstartdag

---

Bij het bestellen van GOOP bestelt u tevens de GOOP “opstartdag”. Deze dag wordt verzorgd door een Simar consultant en bestaat uit : 1 uur installatie, 3,5 uur implementatie en inrichting en 3,5 uur instructie. Indien er sprake is van een installatie op meerdere locaties is de GOOP opstartdag niet van toepassing en wordt e.e.a. op regiebasis berekend.

## 7. Trainingen

---

De software wordt geleverd inclusief de GOOP “opstartdag”. Daarnaast kan men tegen een meerprijs deelnemen aan klassikale gebruikerstrainingen. Deze worden gegeven in de trainingslocaties van Simar automatisering in Amsterdam en Tilburg. De duur van een basiscurcus GOOP of GOOP-Plus is één werkdag.

## 8. Aanbevolen hardware

---

### Werkplekken

De werkplek, ‘client’, waar onze administratieve software gebruikt wordt, moeten aan de volgende eisen voldoen.

	<b>Minimale eisen<sup>1</sup></b>	<b>Voorkeur</b>
Processor	P-IV 2.8 GHz	i3/i5
Geheugen	1 GB	2 GB
Vrije harddiskruimte	1 GB	1 GB
DVD-romspeler	Nee <sup>2</sup>	Nee
Besturingssysteem <sup>3</sup>	Win-XP sp3	Win-XP Pro sp3, Vista, Windows 7
Internetverbinding	Gewenst	Ja
Back-up mogelijkheid	Nee	Nee
Beeldscherm	17" 1024x768 16bit kleuren	Breedbeeld

Een internetverbinding is, ergens in het netwerk, verplicht. Hiermee kunt u updates van software en bestanden ophalen en automatisch installeren. Een internetverbinding op elke werkplek is zeer gewenst, en steeds meer functionaliteiten zijn niet beschikbaar zonder internet.

### Server

Op de server heeft onze administratieve software de volgende eisen:

	<b>Minimum eisen</b>	<b>Standaard eisen</b>	<b>Voorkeur</b>
Processor <sup>4</sup>	P-IV 3.0 GHz of Core2duo	Xeon 2,1 GHz, i3, of i5	i5/i7, Xeon
Geheugen	2 GB	2 - 4 GB	4 GB of meer
Vrije harddiskruimte	20 GB	20 GB	20 GB
DVD-romspeler	Ja	Ja	Ja
Besturingssysteem <sup>5</sup> (64bit)	Win 2003 sp3, XP Pro,	Win 2003 sp3, Win 2008, Win 7	Win 2008, Win 7
Back-up mogelijkheid <sup>6</sup>	sterk aangeraden	sterk aangeraden	sterk aangeraden
Internetverbinding <sup>7</sup>	Op de server	Op de server	Op de server

<sup>1</sup> De minimale eisen zijn echt minimaal. Het functioneert, maar werkt niet prettig. De snelheid is laag, ook met andere programma's dan de onze. Deze minimale eisen zijn goed voor de huidige staat van de software. De Simar Groep houdt zich het recht voor om deze specificaties bij te stellen.

<sup>2</sup> Ook de client-software wordt via een DVD-rom geïnstalleerd. Niet elk werkstation heeft een eigen DVD-romspeler nodig. Het is voldoende als u ergens in het netwerk een DVD-rom of map kunt delen waar wij de installatie in kunnen kopiëren. Deze installatie in principe eenmalig, omdat updates alleen op de server geïnstalleerd worden en via onze software automatisch naar de werkplek gaan.

<sup>3</sup> Voor uitgebreidere informatie over uw besturingssysteem verwijzen wij u graag naar het hoofdstuk overige eisen.

<sup>4</sup> De genoemde processoren zijn bedoeld om een bepaalde snelheid van werken, processorkracht, aan te geven. De processor mag ook bij een andere fabrikant dan Intel vandaan komen.

<sup>5</sup> Voor uitgebreidere informatie over uw besturingssysteem verwijzen wij u graag naar het hoofdstuk overige eisen.

<sup>6</sup> Voor uitgebreidere informatie over uw benodigde back-up verwijzen wij u graag naar het hoofdstuk overige eisen.

<sup>7</sup> Voor uitgebreidere informatie voor uw internetverbinding verwijzen wij u graag naar de paragraaf over internet en e-mail.

## 9. Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn netto, exclusief BTW, in EURO's.

Software	Prijs
GOOP single-user licentie, inclusief 1 GOOP "opstartdag"	1.210,=
GOOP-Plus single-user licentie, (inclusief 1 werkplek op de GOOP server), en 1 GOOP." opstartdag"	1.350,=
GOOP-Plus, extra werkplek(ken), prijs per extra werkplek	325,=

\* bij aanschaf van GOOP of GOOP-Plus dient minimaal 1 opstartdag afgenomen te worden. Indien er sprake is van een installatie op meerdere lokaties is de Goop opstartdag niet van toepassing en wordt e.e.a. op regiebasis berekend.

Onderhoud **	Prijs
GOOP single-user (1 werkplek)	21,75 per maand
GOOP-Plus single-user	28,00 per maand
GOOP-Plus multi-user	30,85 per maand
GOOP-Plus extra werkplek(ken)	6,35 per maand, per extra werkplek

\*\* bij aanschaf van Goop dient het onderhoudscontract afgenomen te worden. Bij Goop -Plus dient ook het onderhoud per extra werkplek afgenomen te worden.

## 10. Bestellen

U kunt GOOP of GOOP-Plus bestellen bij onze buitendienstmedewerker, of door bijgaand bestelformulier volledig ingevuld te faxen naar Galvano.

*Galvano hanteert als uitgangspunt een kortingsstructuur, die onder meer het elektronisch bestellen aanmoedigt. Bovendien ontvangt u een creditnota ter waarde van 1,= euro per bestelde orderregel tot de waarde van 100,= euro op elektronische bestellingen via GOOP. Dit bedrag wordt gecrediteerd na de honderdste elektronisch bestelde regel.*

Eindhoven, januari 2017  
Prijswijzigingen voorbehouden.